

**Regulamin  
Aplikacji Mobilnej LiveKid  
Dla Użytkowników**

**1. Definicje**

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.1. **Usługodawca** – LiveKid spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (adres: ul. Urzędnicza 41/6, 30-048 Kraków), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000703738, posiadająca NIP: 6772427670 oraz numer REGON: 368762414, adres e-mail: hello@livekid.com;
- 1.2. **Aplikacja** – oprogramowanie udostępniane przez Usługodawcę przeznaczone na Urządzenie Użytkownika, którego celem jest przekazywanie Użytkownikowi informacji przez Placówkę w zakresie świadczonych przez nią usług oraz umożliwienie komunikacji Użytkownika z Placówką. Przez Aplikację należy rozumieć także serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę dostępny pod adresem: [www.livekid.com](http://www.livekid.com);
- 1.3. **Regulamin** – niniejszy regulamin Aplikacji, dostępny na stronie: [www.livekid.com/regulamin](http://www.livekid.com/regulamin) lub po przejściu do zakładki: „Regulamin”, znajdującej się w Aplikacji;
- 1.4. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, która zawarła lub może zgodnie z Regulaminem zawrzeć Umowę z Usługodawcą;
- 1.5. **Dziecko** – osoba małoletnia, której opiekunem prawnym lub faktycznym jest Użytkownik;
- 1.6. **Placówka** – zakład opiekuńczo-wychowawczy, do którego uczęszcza Dziecko udostępniający Użytkownikowi za pomocą Aplikacji informacje oraz materiały dotyczące działalności zakładu oraz Dziecka, który na podstawie umowy zawartej w oparciu o Regulamin dla Placówek, o którym mowa w pkt 1.7. poniżej, uzyskuje prawo do korzystania z Aplikacji;
- 1.7. **Regulamin dla Placówek** – regulamin, na mocy którego Usługodawca, za określonym w nim wynagrodzeniem, udziela Placówce na czas w nim określony, licencji na korzystanie z Aplikacji;
- 1.8. **Formularz** – formularz elektroniczny, dostępny w Aplikacji, służący do założenia Konta w Aplikacji;
- 1.9. **Konto** – indywidualne konto Użytkownika w Aplikacji, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Aplikacji, do którego Użytkownik ma dostęp za pomocą indywidualnego loginu oraz hasła;
- 1.10. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, polegające na zapewnieniu dostępu do funkcjonalności Aplikacji, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik;

- 1.11. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług, na zasadach określonych w Regulaminie, zawarta na czas nieokreślony, w momencie założenia Konta w Aplikacji oraz zaznaczenia przez Użytkownika odpowiedniego *checkboxa*, zawierającego oświadczenie o akceptacji i zapoznaniu się z Regulaminem Aplikacji, pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem. Umowa zawierana jest wyłącznie w języku polskim;
- 1.12. **Oplaty** - opłaty należne Usługodawcy od Placówki za korzystanie z Aplikacji zgodnie z cenami podanymi w Regulaminie dla Placówek lub innymi obowiązującymi cennikami;
- 1.13. **Urządzenie Użytkownika** – elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji;
- 1.14. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 1.15. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.);
- 1.16. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.);
- 1.17. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.).

## **2. Postanowienia ogólne**

- 2.1. Regulamin określa warunki korzystania z Aplikacji.
- 2.2. Wszystkie osoby korzystające z Aplikacji mogą w każdym czasie, bez ponoszenia jakichkolwiek opłat, zapoznać się z Regulaminem dostępnym w sklepach App Store (dla systemu iOS) i Google Play (dla systemu Android), bezpośrednio w Aplikacji oraz na właściwych stronach internetowych Usługodawcy, w tym stronie www wskazanej w punkcie 1.2 Regulaminu. Regulamin może zostać również nieodpłatnie pobrany oraz wydrukowany.
- 2.3. Przed pobraniem i zainstalowaniem Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
- 2.4. Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.5. Założenie Konta w Aplikacji oraz zaznaczenie przez Użytkownika odpowiedniego *checkboxa*, zawierającego oświadczenie o akceptacji i zapoznaniu się z Regulaminem jest tożsame z zawarciem z Usługodawcą Umowy o świadczenie Usługi.
- 2.6. Dane kontaktowe, pod którymi Użytkownicy mogą szybko i efektywnie kontaktować się z Usługodawcą to:
  - 2.6.1. adres poczty elektronicznej: [hello@livekid.com](mailto:hello@livekid.com);
  - 2.6.2. telefon: +48 727 935 248;

2.6.3. adres: ul. Balicka 1c lok. 7; 30-149 Kraków.

### **3. Korzystanie z Aplikacji**

- 3.1. Dla korzystania z Usługi niezbędne jest połączenie Urządzenia Użytkownika z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym.
- 3.2. Usługodawca wyraża zgodę na pobranie i instalację Aplikacji wyłącznie ze sklepów internetowych Google Play lub App Store, z zachowaniem zasad i warunków regulaminów w nich przewidzianych. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest również w serwisie internetowym prowadzonym przez Usługodawcę dostępnym pod adresem: [www.livekid.com](http://www.livekid.com)
- 3.3. Pobranie lub zainstalowanie Aplikacji pochodzącej z innych źródeł niż wskazane w ust. 3.2. powyżej stanowi naruszenie Regulaminu i uprawnia Usługodawcę do wypowiedzenia Umowy na zasadach opisanych w pkt. 9.4. Regulaminu.
- 3.4. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji.
- 3.5. Usługodawca umożliwia Użytkownikowi w ramach Aplikacji komunikację pomiędzy Placówką a Użytkownikiem dotyczącą w szczególności:
  - 3.5.1. zgłaszania przez Użytkownika nieobecności Dziecka;
  - 3.5.2. informacji o obecnościach Dziecka;
  - 3.5.3. informacji o czasie snu Dziecka;
  - 3.5.4. planowania zmian posiłków Dziecka;
  - 3.5.5. planu zajęć, ogłoszeń, wydarzeń, wiadomości i notatek udostępnianych przez Placówkę;
  - 3.5.6. rachunków Użytkownika związanych z uczęszczaniem Dziecka do Placówki;
  - 3.5.7. otrzymywanie od Placówki zdjęć, filmów i innych materiałów dotyczących Dziecka lub Placówki.
- 3.6. Usługodawca może dostarczać Użytkownikowi aktualizacje, uaktualnienia lub dodatkowe usługi związane z Aplikacją. Niektóre aktualizacje, uaktualnienia lub usługi mogą spowodować zmianę bieżących ustawień, utratę danych lub zawartości, a także niemożność korzystania z określonych funkcji Aplikacji.
- 3.7. Usługodawca może według własnego uznania przyznawać Użytkownikom odmienne uprawnienia dostępu do poszczególnych modułów lub informacji zawartych w Aplikacji.
- 3.8. Użytkownik może w każdej chwili odinstalować Aplikację z Urządzenia Użytkownika.

- 3.9. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia loginu i hasła dostępu do Aplikacji przed dostępem osób nieuprawnionych. Skutki nieprawidłowego zabezpieczenia danych obciążają Użytkownika.

#### **4. Założenie Konta w Aplikacji**

- 4.1. Przy rejestracji do Aplikacji Użytkownik podaje komplet danych osobowych Użytkownika oraz Dziecka.
- 4.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla założenia Konta w Aplikacji.
- 4.3. Założenie Konta dokonane jest z chwilą, gdy Użytkownik po potwierdzeniu prawidłowości podanych przez siebie danych osobowych w Aplikacji, dokona dodatkowego potwierdzenia za pomocą aktywowania linku przesłanego na adres mailowy podany przez Użytkownika.
- 4.4. Użytkownik ma prawo wglądu do danych osobowych swoich oraz Dziecka, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia w zakresie w jakim pozwalają na to obowiązujące przepisy, przy czym usunięcie danych osobowych może skutkować usunięciem Konta Użytkownika w Aplikacji.
- 4.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy założenia Konta w Aplikacji dla Użytkownika, który takie Konto już posiada jak również do usunięcia Konta Użytkownika, który czyni z niego użytek sprzeczny z zasadami współżycia społecznego, naraża Usługodawcę na szkodę bądź nie wykonuje obowiązków wynikających z zawartej Umowy.
- 4.6. Użytkownik nie ma prawa do wielokrotnej rejestracji w Aplikacji. Konto Użytkownika nie może zostać przeniesione na innego Użytkownika.
- 4.7. Użytkownik nie może udostępniać swojego Konta w Aplikacji osobom trzecim.

#### **5. Warunki świadczenia Usługi drogą elektroniczną**

- 5.1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich Użytkowników urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją z odpowiedniego sklepu i prawidłowo uruchomią na Urządzeniu.
- 5.2. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne:
- 5.2.1. dotyczące systemu operacyjnego (w przypadku korzystania z mobilnej wersji Aplikacji):
- 5.2.1.1. dla wersji aplikacji pobranej z App Store - iOS w wersji minimum 9.0,
- 5.2.1.2. dla wersji aplikacji pobranej z Google Play - Android w wersji minimum 4.00.

- 5.2.2. dotyczące Urządzenia Użytkownika (w przypadku korzystania z webowej wersji Aplikacji):
  - 5.2.2.1. zapewniać dostęp do sieci Internet;
  - 5.2.2.2. posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową (np. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari) w najnowszej stabilnej wersji dostarczanej przez producenta;
  - 5.2.2.3. przeglądarka internetowa musi mieć uruchomioną obsługę Java Script i Cookies;
  - 5.2.2.4. posiadać minimalną rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli, przy czym zalecana rozdzielczość ekranu to 1280x800 pikseli;
- 5.3. Aplikacja działa w trybie on-line, tj. kiedy w Urządzeniu Użytkownika jest włączony dostęp do Internetu. Z niektórych funkcjonalności dostępnych w Aplikacji, można korzystać także w trybie off-line. Usługodawca nie gwarantuje jednak aktualności i poprawności działania tych funkcjonalności podczas ich działania w trybie off-line.
- 5.4. Zakazane jest, w ramach korzystania z Aplikacji dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, naruszającym dobra osobiste lub prawa autorskie osób trzecich, lub naruszające w jakikolwiek sposób obowiązujące normy społeczne i obyczajowe, a także zasady współżycia społecznego w Internecie (netykieta). W szczególności zakazane jest:
  - 5.4.1. zamieszczanie i posługiwanie się danymi osobowymi innych osób oraz ich wizerunkami bez stosownej podstawy;
  - 5.4.2. zamieszczanie treści wulgarnych lub zawierających wulgaryzmy, lub treści powszechnie uznanych za obraźliwe;
  - 5.4.3. propagowanie ustrojów totalitarnych, symboli z nimi związanych, nawoływanie do nienawiści lub popełnienia przestępstwa;
  - 5.4.4. dostarczanie szkodliwego oprogramowania;
  - 5.4.5. zamieszczanie treści propagujących używanie narkotyków, substancji psychoaktywnych, propagujących nadużywanie alkoholu lub uprawianie hazardu, a także jakichkolwiek innych zachowań, których propagowanie jest zabronione;
  - 5.4.6. zamieszczanie treści naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich;
  - 5.4.7. działanie o charakterze spammerskim, a także mające znamiona czynu nieuczciwej konkurencji lub nieuczciwej praktyki rynkowej;
  - 5.4.8. zamieszczanie treści podważających dobre imię lub renomę Usługodawcy lub osób trzecich;
  - 5.4.9. zamieszczanie odnośników do stron i plików zawierających treści wskazane w pkt. 5.4.
- 5.5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści zamieszczane przez siebie w Aplikacji. W przypadku umieszczania przez Użytkownika w Aplikacji treści zabronionych prawem

lub Regulaminem, Usługodawca upoważniony jest do ich usunięcia, a także do wypowiedzenia na tej podstawie Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

- 5.6. Niedozwolone jest przeprowadzanie w stosunku do Aplikacji jakichkolwiek testów penetracyjnych, testów bezpieczeństwa, próby łamania zabezpieczeń i działalność o charakterze hakerskim.
- 5.7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek punktu Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa Usługodawca może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem Usług.
- 5.8. Celem uczynienia zadość wymogom ustawy, o której mowa w pkt. 2.4. Regulaminu, Usługodawca niniejszym informuje, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z ryzykiem. Podstawowym zagrożeniem jest możliwość zainfekowania systemu teleinformatycznego przez tzw. wirusy, robaki i konie trojańskie. By uniknąć zagrożeń z tym związanych zaleca się, by osoby korzystające z Internetu zainstalowały na swoim Urządzeniu oprogramowanie antywirusowe i na bieżąco je aktualizowały.
- 5.9. Z uwagi na fakt, iż Usługodawca umożliwi Użytkownikowi w ramach Aplikacji komunikację pomiędzy Placówką, a Użytkownikiem, a świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji na rzecz Użytkownika Usługi mają charakter wyłącznie informacyjny, warunkiem zawarcia Umowy z Użytkownikiem jest udzielenie przez Usługodawcę na rzecz Placówki, do której uczęszcza Dziecko, na mocy Regulaminu dla Placówek licencji na korzystanie z Aplikacji.
- 5.10. Usługodawca zastrzega możliwość sporządzenia dla konkretnych Usług regulaminów odrębnych od niniejszego. W razie obowiązywania takiego odrębnego regulaminu, postanowienia Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym tamtymi regulaminami.

## **6. Opłaty**

- 6.1. Pobranie Aplikacji, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem Usług, z zastrzeżeniem punktu 6.2. poniżej, jest bezpłatne dla Użytkownika, a świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji na rzecz Użytkownika Usługi mają charakter wyłącznie informacyjny. Do uiszczenia Opłat zobowiązana jest Placówka do której uczęszcza Dziecko, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dla Placówek łączącego Placówkę i Usługodawcę.
- 6.2. Brak zapłaty przez Placówkę Opłat lub ich części w terminie 14 dni od wystawienia przez Usługodawcę na rzecz Placówki, do której uczęszcza Dziecko stosownej faktury VAT dotyczącej tych Opłat spowoduje zawieszenie wykonywania przez Usługodawcę Usług w ramach Aplikacji oraz zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika utworzonego dla niego w Aplikacji. Wznowienie wykonywania Usług przez Usługodawcę oraz odblokowanie Konta Użytkownika w Aplikacji nastąpi w ciągu dwóch dni roboczych od dnia zaksięgowania Opłaty dokonanej przez Placówkę.

## **7. Odpowiedzialność**

- 7.1. Usługodawca nie może zagwarantować pełnej ciągłości działania Aplikacji oraz zapobiec przerwom w jej dostępności dla Użytkownika, które mogą być spowodowane czynnikami wewnętrznymi związanymi z rozbudową lub pracami konserwacyjnymi Aplikacji albo czynnikami zewnętrznymi, na które Usługodawca nie ma wpływu, w tym przerwom w dostępności Aplikacji spowodowanym działaniem siły wyższej. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany technicznych funkcji oraz zawartości Aplikacji.
- 7.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności również za:
- 7.2.1. używanie przez Użytkownika w Aplikacji danych osobowych osób trzecich;
  - 7.2.2. dane, informacje oraz materiały (w tym w szczególności wpisy, zdjęcia czy filmy zawierające wizerunek bądź dane osobowe Dziecka, Użytkownika lub osób trzecich) udostępniane przez Placówkę lub Użytkownika za pomocą Aplikacji;
  - 7.2.3. przerwy w działaniu Aplikacji, zarówno za te spowodowane czynnikami zewnętrznymi jak i za te spowodowane czynnikami wewnętrznymi;
  - 7.2.4. niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik zawarł odpowiednie umowy;
  - 7.2.5. niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika niespełniającym wymagań technicznych;
  - 7.2.6. ewentualne szkody oraz utracone przez Użytkownika korzyści poniesione przez Użytkownika spowodowane bezpośrednio lub pośrednio działaniem, nie działaniem lub też błędnym działaniem Aplikacji;
  - 7.2.7. szkody spowodowane niezgodnym z Regulaminem lub niezgodnym z prawem wykorzystywaniem Aplikacji lub Urządzenia przez Użytkownika;
  - 7.2.8. wszelkie skutki wynikające z przejęcia danych dostępu Użytkownika do Aplikacji (e-mail, hasło) przez osobę trzecią, jeżeli przejęcie to nastąpiło z przyczyn niezależnych od Usługodawcy,
  - 7.2.9. podjęte przez Użytkownika działania lub też skutki zaniechań w związku z uzyskanymi za pośrednictwem Aplikacji informacjami;
  - 7.2.10. przerwy w działaniu Aplikacji wynikające z awarii spowodowanych wadliwym funkcjonowaniem sprzętu, oprogramowania lub łączy telekomunikacyjnych (systemów teleinformatycznych), których utrzymanie nie leży w gestii Usługodawcy;
  - 7.2.11. utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, serwisów informatycznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy;
  - 7.2.12. brak możliwości świadczenia Usług z przyczyn technicznych zaistniałych po stronie zewnętrznych dostawców serwisów, z których Usługodawca korzysta przy realizacji Usług;
  - 7.2.13. umieszczone w Aplikacji treści oraz materiały, w szczególności o charakterze reklamowym lub marketingowym nie pochodzące od Usługodawcy, w tym dotyczące produktów oraz usług podmiotów trzecich
  - 7.2.14. zaprzestania świadczenia Usług przez Usługodawcę z powodu wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy, umowy zawartej przez Placówkę na podstawie Regulaminu dla Placówek łączącej Usługodawcę z Placówką do której uczęszcza Dziecko lub z powodu braku zapłaty przez Placówkę do której uczęszcza Dziecko Opłat, w terminie, o którym mowa w punkcie 6.2 powyżej.

- 7.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zawartość i treści stron www, które nie są administrowane przez Usługodawcę, a do których odnośniki zostały zamieszczone w Aplikacji.
- 7.4. Informacje zawarte w Aplikacji nie są i w żadnym wypadku nie mogą być interpretowane jako oferta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

## **8. Tryb postępowania reklamacyjnego**

- 8.1. Użytkownicy mogą zgłaszać ewentualne nieprawidłowości lub reklamacje związane z którąkolwiek z funkcji Aplikacji na adres mailowy Usługodawcy: [help@livekid.com](mailto:help@livekid.com).
- 8.2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 8.2.1. oznaczenie osoby reklamującej, ze wskazaniem niezbędnych danych identyfikujących Użytkownika, w tym adresu mailowego (nie należy przysyłać hasła);
  - 8.2.2. oznaczenie funkcjonalności, której dotyczy reklamacja i wyczerpujące wskazanie na czym polega nieprawidłowość.
- 8.3. W przypadku braku wymaganych informacji, Usługodawca może wezwać reklamującego do ich uzupełnienia.
- 8.4. W trakcie trwania procesu reklamacyjnego, Usługodawca może zwrócić się o dodatkowe wyjaśnienia, dokumenty lub weryfikację przebiegu zdarzenia podlegającego reklamacji.
- 8.5. Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Usługodawcę reklamacji zawierającej wszystkie niezbędne dane. O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca niezwłocznie poinformuje reklamującego pocztą elektroniczną lub innym tożsamym kanałem. Usługodawca dołoży starań, by reklamacje były rozpatrywane bez zbędnej zwłoki.
- 8.6. W wypadku nieuwzględnienia reklamacji, Użytkownik posiada możliwość skorzystania z drogi sądowej w celu dochodzenia swoich ewentualnych roszczeń lub skorzystania z dopuszczonych przez prawo pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia ewentualnych roszczeń, w tym:
  - 8.6.1. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
  - 8.6.2. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - 8.6.3. skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy



ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

- 8.7. Dokładne informacje na temat możliwości zastosowania procedur pozasądowych opisanych w pkt 8.6. powyżej mogą być dostępne m.in. w siedzibach właściwych organów (miejskich i powiatowych rzeczników praw konsumenta, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej) oraz na ich stronach internetowych, a także na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
- 8.8. Usługodawca informuje również o istnieniu platformy ODR (rozwiązywania sporów online), funkcjonalnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
- 8.9. Usługodawca nie oferuje żadnych usług posprzedażowych.

## **9. Rozwiązanie Umowy**

- 9.1. Zarówno Usługodawca jak i Użytkownik mogą rozwiązać Umowę na warunkach wskazanych poniżej.
- 9.2. Użytkownik ma prawo rozwiązania Umowy w każdym czasie poprzez samodzielne odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia Użytkownika.
- 9.3. Usługodawca informuje, że zgodnie z art. 38 pkt 13) ustawy o prawach konsumenta, w związku z faktem, że Usługi świadczone na mocy Regulaminu należą do kategorii usług polegających na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a których spełnianie rozpoczyna się za wyraźną zgodą Użytkownika, z chwilą wyrażenia tej zgody, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w rozumieniu ww. ustawy, co nie ogranicza jego prawa do rozwiązania Umowy w każdym czasie, wskazanego w pkt. 9.2. Regulaminu powyżej oraz prawa do odstąpienia wynikającego z innych ustaw, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego.
- 9.4. Zgoda Użytkownika, o której mowa w punkcie 9.3. powyżej, następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego *checkboxa*. W razie niewyrażenia przez Użytkownika zgody, o której mowa w zdaniu 1 powyżej, rozpoczęcie wykonywania przez Usługodawcę Usług nastąpi po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy zgodnie z punktem 2.5 powyżej.
- 9.5. Usługodawca może zawiesić, w całości bądź w części, świadczenie Usług na rzecz Użytkownika albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik:
  - 9.5.1. rażąco naruszył postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa;

- 9.5.2. podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej prawidłowe wykonywanie przez Usługodawcę;
- 9.5.3. posługiwał się materiałami, do których nie posiadał majątkowych praw autorskich lub nie był uprawniony do korzystania na zasadzie licencji lub które naruszały prawa osób trzecich;
- 9.5.4. utrudniał lub uniemożliwiał realizację Usługi przez Usługodawcę.

Usługodawca może zawiesić, w całości bądź w części, świadczenie Usług na rzecz Użytkownika albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji, o której mowa w pkt 6.2. Regulaminu, a także w przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, zawartej w oparciu o Regulamin dla Placówek, łączącej Usługodawcę i Placówkę, do której uczęszcza Dziecko, przez którąkolwiek ze stron tej umowy.

### **10. Ochrona danych osobowych**

- 10.1. Udostępniając Formularz Usługodawca określa dane osobowe Użytkownika, których podanie jest niezbędne w celu świadczenia Usług na rzecz Użytkownika. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować jednak niemożnością prawidłowego świadczenia Usług.
- 10.2. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę znajdują się w oddzielnej Polityce Prywatności udostępnianej przez Usługodawcę.

### **11. Nota prawna**

Zawartość i struktura Aplikacji chronione są prawami autorskimi. Powielanie danych lub informacji, w szczególności wykorzystywanie umieszczonych w Aplikacji tekstów (także Regulaminu), jak również ich fragmentów oraz zdjęć, grafik, rysunków i filmów, w przypadkach innych niż wyraźnie dopuszczonych przez ustawę lub Regulamin, bez zgody Usługodawcy jest zabronione.

### **12. Obowiązywanie i zmiana Regulaminu**

- 12.1. Do oceny praw i obowiązków stron wynikających z Regulaminu stosuje się prawo polskie, chyba że inne prawo jest właściwe na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 12.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.
- 12.3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie w Aplikacji lub na właściwych stronach internetowych Usługodawcy.
- 12.4. Postanowienia zmienionego wskutek dokonania zmian Regulaminu wiążą Użytkownika, jeżeli po uzyskaniu informacji o zmianach Użytkownik nie wypowie Umowy poprzez odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia Użytkownika.
- 12.5. Powołane w Regulaminie bez bliższego oznaczenia numery punktów (pkt) oznaczają odpowiednie jednostki redakcyjne Regulaminu.

12.6. Regulamin wchodzi w życie w dniu 14 stycznia 2019 roku.